

スマホ初心者向け

より便利になるための スマートフォン講座



特定非営利活動法人川崎スマートライフ推進会 2025.2月



ご挨拶

特定非営利活動法人 川崎スマートライフ推進会 について

2013年より高齢者向けの無料スマホ講習会をスタート。

これまで計500回以上のスマホ講座/相談会を開催、 延べ5,000人以上の方々に参加いただきました。

日本で一番丁寧なスマホ講習を目指して活動しています。

現在、川崎市内の公共施設などで無料のスマホ講習会を開催中。

詳しくはホームページをご覧ください。





スマホ初心者の皆様に

スマホを利用するための基礎知識を解説します

スマホを使う時に役立つ知識を 一つでも持ち帰って頂ければと思います





講座の内容:

- 1. スマホを使う上で知っておきたいこと
- 2. スマホを自分好みの設定に変更する
- 3. メールの種類と使い分け
- 4. 基本操作と文字入力
- 5. アプリの入手と削除
- 6. 情報検索の方法
- 7. カメラの使い方
- 8. スマホのセキュリティ対策
- 9. スマホの活用事例



スマホを使う上で知っておきたいこと













- iPhone
- Androidスマホ(iPhone以外のスマホ)
 - 普通のスマホ
 - シニア向けスマホ



● 大手キャリア(ドコモ、au、Softbank、楽天)

🖲 SmartLife

●格安スマホ(UQ、Ymobile、楽天、ほか)

自分が使っているスマホの機種を知っておくと 使い方を相談したり、調べるときに便利です。

スマホの利用料金

.

....





データ通信料:

- 使った分を支払うのではなく、あらかじめ決められた料金プランを選ぶ
- 大手電話会社のデータ通信料は割高
- ・月々のスマホ利用料金の30~50%はデータ通信料

データ通信とは?

 スマホ/タブレットはインターネットが使える 言い換えると:データ通信ができる

データ通信は音声通話とは別扱い
 スマホの利用には音声通話料とデータ通信料が
 必要となる





データ通信の目安

データ通信量月1GBの契約でどのくらいのデータ通信が可能か?

動作	例	回数
ウェブサイトを見る	ヤフージャパンの トップページ	3,400回
電子メールを送る	300文字程度	204,800回
LINEで通話する	音声通話を1分間	333回(5時間半以上)
動画を観る	動画を1分間	55回(55分)

動画を見なければ月1GBの契約で十分

※アプリの更新などでもデータ通信するので注意



データ通信料の節約

- WiFi (ワイファイ) に接続して通信する分には データ通信料はかからない(無料)
- 全てのスマホはWiFiに接続できる
- 大量のデータ通信を行う動画の視聴などは、 WiFiに接続して行うのが一般的
- 動画を見ない/LINE通話をしない人にWiFiは不要





どんな契約プランを選べば良いか?

・データ通信料:一番安いプランを選べばOK(※動画を見ない方)
 1ヶ月利用可能なデータ通信用量1GB~3GB

1ヶ月の料金¥1,000~¥2,000円が目安

通信会社	金額/月 ※最安プラン定価
Yモバイル	980円
楽天モバイル	980円
UQモバイル	900円
NTTドコモ	1,970円
ソフトバンク	2,060円
au	2,060円

2024年11月現在の価格

どんな契約プランを選べば良いか?

・通話料:長電話をする方は「かけ放題」プラン(1,800円前後) あまり通話をしない方は「短時間通話」プラン(1,000円以下) ☆長電話は「LINE」などアプリ通話がおすすめ

・オプション: セキュリティ、サポート、データ保存、などに要注意









バッテリーを長持ちさせる使い方

- こまめな充電は避ける
- 充電100%,の状態を避ける(20~80%を維持)
- 完全放電しない(0%にしない)
- スマホが熱くなったら再起動
- 暑い場所長時間に置かない

※劣化の原因は充電回数と温度 500回の充電で30~50%劣化





バッテリーの交換

バッテリーの減りが早くなったと感じたら、 まず再起動。

既に2年近く使用している場合は、 バッテリー交換、買い替えを検討

→費用は概ね1万円以下





携帯バッテリー

スマホ/タブレットを充電できる 小型のバッテリー(1,000円~)

一つ持っていると安心 →事故・災害時にも役立ちます





スマホを自分好みに設定する





設定メニュー





iPhone

Android

よく利用するスマホで最も重要な機能の一つ





スマホ画面の設定





設定メニューでできること②

スマホの使い勝手の設定

Q 文字の大きさ

文字入力の方法/キーボードの種類





設定メニューでできること③

スマホの機能の設定







設定メニューでできること④

その他



メールの種類と使い分け



メールの種類について

- 1.SMS(ショートメッセージ、携帯メール) 携帯電話番号宛に送信できるメール 70文字以内3.3円/一通、最大670文字33円/一通
- 2.MMSなど(携帯電話会社から与えられたメール) @docomo.ne.jp, @softbank.ne.jp, @ezweb.ne.jp,
- 3.一般的なメール(PCメール,Gmail,Yahooメールなど) 設定すれば様々な機器で利用可能
- 4.アプリメール(アプリを入れている人同士のメール) iMassage, LINE, Messenger, など



メールの使い分け

1.SMS(ショートメッセージ、携帯メール) 有料なのでなるべく使わない 携帯電話番号しか知らない人への連絡手段 詐欺メールの受信リスクが最も高い

2.MMS(携帯電話会社から与えられたメール) 基本的に使用しないことを推奨 詐欺メールの受信リスクが最も高い

3.一般的なメール(PCメール,Gmail,Yahooメールなど) GmailなどWebメールと呼ばれるものを推奨

4.アプリメール(LINEなどアプリを入れている人同士のメール) スマホはこれが一番おすすめ SmartLife

基本操作と文字入力





.

.



基本操作:電源ボタン

電源ボタン:正面から見て右上に多い

- 長く押す:電源のON/OFF
 - あまり頻繁に長く押すことは無い
 - ・調子が悪い時は一度電源OFF(再起動)
 →動かなくなった時、動きが遅い時など
- 軽く1回押す: スリープ状態のON/OFF
 - 画面を消して待機状態にする
 - ・ 放っておくとスリープ状態になる(時間は設定可能)
 →スリープ状態は画面OFFの状態で本体は動いている
 →スリープ時にもう一度軽く1回押すと画面ON

 [SmartLife)

基本操作:ホーム

ホーム:スマホの基本となる最初の画面

- スリープ状態から起動するとホーム画面になる - 使っているアプリを閉じるとホーム画面に戻る - ホームボタンを押すとホーム画面に戻る





古いiPhoneのホームボタン Androidのホームボタン(形状様々)

SmartLife

- ホーム画面は複数ページに渡っている

基本操作:ホーム②

ホームは操作の中心画面なので、よく使う アプリを並べておくと便利

- アプリのマーク(アイコン)は移動可能
- 逆に使わないアプリのマーク(アイコン)は 削除した方がスッキリする
- 複数のアプリのマークをひとまとめにする こともできる

※これら操作はアプリのマークを長押しする



基本操作: Androidスマホのマーク



様々な通知(お知らせ)のマーク →上から下にシュと指でなぞると中身が分かる









画面操作:指での操作①

- 1回押し
 - アプリを起動する時 – 何かを選択・決定する時



- 2回押し
 - 画面を拡大/縮小する時







画面操作:指での操作②

- 長押し/押しながら移動
 - アイコンの移動/削除
 - オプション機能
 - フリック入力※








画面操作:指での操作③

• スワイプ(はらう) -ページの移動/ページ送り

- ホーム画面の移動









画面操作:指での操作④

- ・ 伸ばす/縮める
 - 任意の大きさに画面の拡大/縮小













文字入力:大きく2つ

 キーボード入力 - キーボードのボタンを押して入力



 音声入力

- 音声 (声) で入力 ※慣れるとかなりラク



キーボード

アプリのなかで、何かを入力する場面になると、 キーボードが(勝手に)出てくる。

- ・検索するための言葉を入れるとき
- ・メール/LINEでメッセージを書くとき など、

文字を入力するスペース(空白/空欄)をタッチ するとキーボードが出現

1		1910 E.C.	160 800		1999
			11.21	1.10	701
		a le ci	100		
	100 2000	1	1 1	18016	

代表的なキーボード

12キーボード

\rightarrow	b	か	đ	\otimes
5	t:	な	は	空白
ABC	ŧ	や	6	76.4-
€ ♦	<u>^</u>	ゎ	、。? !	成行

Qwerty キーボード

Q	W	EI	R	L,	Y	J) P
A	S	D	F	G	н	J	к	L
+	Z	x	С	v	в	Ν	М	\otimes
123		Ą		sp	ace		re	turn

SmartLife

使用するキーボードの種類は選択できます

キーボードを変更する





文字、地球、キーボードの マークで変更できます



キーボードの便利な機能

フリック入力



長押しすると上下左右に 文字が出現



キーボードの便利な機能

絵文字





様々な絵文字が出現



キーボードの便利な機能

予測変換

・文字を1文字、2文字入力すると、自動的に様々な変換候補が表示される
 →よく使う言葉が優先的に表示される

一般的な変換

- ・言葉で絵文字を呼び出せる例)花、涙、雨
- ・数字入力で時間、日付などに変換 例)1212→12時12分、12月12日

入力した文字の修正

よろしく願いしま す。 ここまで入力したけど。。。 ここに「お」を挿入したい

よろしく願いします。

この辺りをタッチして、カーソルを移動させる *カーソルを長押し/矢印ボタンを使う方法も





自分の声で入力する







マイクボタンを押す→話す→完了/終了ボタンを**押すartLife**

アプリの入手と削除





0

.



大半のアプリは無料で入手、利用できる。 但し、無料アプリの多くは広告が掲載され る。→無料である以上、広告は我慢

※大半の無料アプリには広告なしの有料版 アプリがある



元々スマホに入っているアプリ

○使えるアプリ:−カメラ、時計、カレンダー、メモ、

×使えない/使わないアプリ: -通信会社のサービスアプリ -お節介アプリ

大半は不要なアプリなので、 使わないアプリはスマホから削除しましょう



アプリの入れ方4ステップ

1.アプリの入手先に行く
 2.欲しいアプリを探す(アプリ検索)
 3.検索結果から良さそうなアプリを選ぶ
 4.選んだアプリを入れる(インストールする)

アプリの入手先 Androidスマホの方: Playストア iPhone/iPadの方: App Store





アップストア (アップル)



....







App

アップデート

検索

Today

ゲーム





Playストア (アンドロイド)



1	5:03 🕸 🖬 🙏 📭		-1	- ? , 79
	Q アプリ	やゲームを検索	す 🌷	
	おすすめ	ランキング	子供	イベント
1	半周年記念:	F 72		and a



おすすめのゲームを見つけよう →





~	猫とスープ
1	New・シミュレーショ
10	4.7★

12 V





att	SoftBank 穼	8:26







Q App Store	

ト	レン	ド検索

tik tok

スシロー

ピアノタイル

カメラ

ダイエット





アプリの検索





Playストア (アンドロイド)





おすすめのゲームを見つけよう



 \rightarrow

-	猫とスープ
	New ・シミュレーション
D	4.7 ★

		みんなが
{	M CON	カード・フ
	- Change	4.7 ★





アプリ利用者の評価



0

....



アプリを入れる

アプリをダウンロード - 「入手」→開く(アップル) -「インストール」→開く(アンドロイド)



アプリを入れた後の注意点



アプリの削除

- ・アプリのアイコンを長押しする
 →機種により挙動は様々
- ・設定メニューから削除する (iPhone以外)
- ・削除のことを
 アンインストールと言う

やってみましょう!





● アプリを入れた後にこんな症状が出たら

✓ アプリがうまく動かない
 ✓ アプリが途中で落ちる/固まる
 ✓ バッテリーの減りが早くなった
 ✓ スマホ/タブレットが熱くなった





アプリの入れ過ぎ

● アプリを入れ過ぎると・・・

- ✓ スマホのストレージ容量が減る
 ✓ 勝手に無駄なデータ通信を行う(可能性)
 ※多い人で月1GB以上
 ✓ 不要な通知が増える
- ✓ バッテリーの減りが早くなる







0

.



インターネット検索とは?

- ・インターネット上で様々な情報を探すこと を「ネット検索」という
- 「ネット検索」でほぼあらゆる情報を入手 できます
- ・「ネット検索」は無料です





インターネット検索とは?

インターネット検索を使いこなせば、 困り事の大半は自分で解決できます。

ネット検索は「最も重要なスマホ技術」 自分で調べる習慣を身につけましょう。



インターネット検索のやり方

・検索サービス/アプリを利用する

・一番おすすめはGoogle(グーグル)

Google

Google で検索または URL を入力





Googleで検索する

・アプリを開く

・キーワードを入力する



Googleで検索または URL を入力









・キーワードを入力する

・アプリを開く



※Yahoo,その他検索も基本的に同じ SmartLife



Google/Safariで検索する



・川崎スマートライフ で検索



Google/Safari検索の注意点

Google

Q すべて Ø ショッピング □ 画像 □ ニュース □ 動画 : もっと見る ツール

約 11,100,000 件 (0.57 秒)

和菓子お取り寄せ

広告・https://shop.fukujudo-hidenobu.co.jp/あんこプリン/福壽堂秀信 ▼ 和菓子屋こわだりのあんこプリン - 極上あんこのスイーツお... 和菓子屋のあん炊き職人がこだわり抜いてついに完成。和菓子屋のこだわり詰まったあんこプ

リン。 丹波大納言小豆のやさしい甘さがお口に入れた瞬間に広がる一口で幸せになれる極上あ んこプリン。

広告・https://fujingaho.ringbell.co.jp/婦人画報/お取り寄せ * 0120-981-166 【公式】婦人画報のお取り寄せ - 編集者が選ぶ老舗の和菓子 婦人画報のお取り寄せで、今人気の商品が一目でわかる。売れ筋ランキングを随時更新してい ます。ギフトラッピングサービス/ご要望に応じてオリジナルラッピング・熨斗を無料で承り ます。スイーツ・サービス: お取り寄せグルメスイーツ,お礼やお祝いのギフト。 お取り寄せ決定版2021・人気ランキング・お取り寄せ特集一覧・ブランドから探す

検索結果の前に広告が出てくることがあるので注意!!! SmartLife




・LINE写真送り方 で検索







・大相撲初場所チケット取り方 で検索

キーワードを組み合わせることで的を絞る







・川崎から溝の口 で検索







・近くのレストラン で検索







SmartLife

- ・近くのレストラン で検索
- ・近くのATM
- ・近くの公衆電話





・昭和47年西暦 で検索













・200万ドル円 で検索・500ポンドキロ で検索







YouTube検索

YouTubeを使った情報検索も便利

- ・知りたいことを動画で見れる
- ・How to~ものは特におすすめ



- ・一魚のさばき方、包丁の研ぎ方
- ・紐、ロープ、スカーフの結び方
- ・日曜大工、掃除の仕方、ガーデニング
- ・語学、教養、スポーツ、趣味、雑学
- ・観光地の情報、歴史、文化
- ・様々な音楽



生成AIを活用した情報検索





代表的な生成AIサービス

- OpenAI [ChatGPT]
- Google 「Gemini」
- Microsoft [Copilot]
- \cdot Perplexity

どれも無料で利用可能(有料版もあり) PCでもスマホでも使うことができる





生成AI

生成AIを使うと何ができる?

- ・情報検索
- ・翻訳
- ・作文、要約
- ・対話(受け答え、アイデア出し、各種提案など)
- ・画像や音声、動画の自動生成

これらが誰でも簡単にできてしまう







「生成AI」を使った情報検索

- 基本的にGoogle検索と同じ
- ・出てくる答えが分かりやすい
- ・音声で聞いて音声で答えてもらうこともできる
- ・考えてもらうことができる
- ・最新の情報に若干疎い
- ・たまに間違える





生成AIの活用

- ・考えてもらう
 - 例)大根で作れる料理を考えて
 - 例)結婚式のスピーチを考えて
 - 例)孫が喜ぶプレゼントを考えて
 - 例)旅行のプランを考えて

今後、検索サービスは生成AIに置き換わっていく予定



カメラの使い方

0

.







カメラでできること

- ・写真を撮れる
- ・ビデオを撮れる
- ・撮った写真/ビデオを加工できる
- ・撮った写真/ビデオを移動/送信できる
- ・人、モノ、風景を撮る
- ・自分を撮る
- ・連写する
- ・パノラマ写真を撮る







写真またはビデオの撮影モードを選択できる シャッターボタンを長押しすると連写できる

SmartLife





ビデオを撮る



- 撮影モードをビデオに

録画開始ボタンで撮影をスタート/ストップ Androidも基本的に同じ操作







が表示される これを押すと 写真/ビデオを確認できる

iPhoneも基本的に同じ







iPhone





SmartLife S



カメラ利用のコツ

✓ たくさん撮る
 ✓ 連写を使って良い1枚を選ぶ
 ✓ スマホを固定して撮影する
 ✓ パノラマ撮影はゆっくり
 ✓ フラッシュは使わない
 ✓ メモとして活用する





スマホのセキュリティ



スマホの普及とともに、 スマホを狙った詐欺が増えてきています。

どんなケースの詐欺があるのかを知り、 危険を回避する術を身につけましょう。









クレジットカードの情報 銀行口座の情報 各種アカウント情報(IDとパスワード)

これらの情報を入手して不正利用する詐欺

SmartLife

様々な形で事業者を装い 「獲物を釣り上げる=フィッシング」





「宅急便の荷物をお届けにあがりましたが 不在のため持ち帰りました」

→メールで案内が届く
 →偽クロネコヤマトのサイトに誘導
 →荷物の問い合わせと称して詐欺用の不正
 アプリをインストールさせる

※日本郵便、佐川急便を装う例もある







「Amazonに登録しているアカウントの 確認です」

→メールで案内が届く
 →偽アマゾンサイトに誘導
 →アカウントの確認と称して登録している
 クレジットカードなどの個人情報を入力
 させる

SmartLife



→ ペール C 采内が 油 へ → 偽サイトに誘導 → アカウント情報の変更手続きと称して 利用中の口座/カード番号、暗証番号など を入力させる





フィッシング詐欺の対策

<u>偽サイトを見破るのは難しい</u>

→メールでの案内を信用しない 特にアカウント情報の変更を求めるもの、日本語表現が 微妙おかしい場合には注意

→変更手続きの案内があった場合は、その事業者の正規 窓口から手続きを行う。※メールの案内に従わない

→少しでも怪しいと感じたら事業者に問い合わせる または、グーグル検索で調べる





ワンクリック詐欺



URLリンクをクリックすると、何かに 申し込んだ事にされ料金を請求される詐欺

振り込まないと裁判、家族や職場に連絡、 などと脅してくるのが特徴

Webページ上に罠があるケースが大半 メールでURLリンクを送付してくるケースも





ワンクリック詐欺の対策

<u>いかがわしいサイトに行かない</u>

<u>勇気を持って無視する</u>

→絶対に相手にコンタクト(連絡)しない
 コンタクトすると相手に更に脅される羽目に
 →ワンクリックで課金する事は出来ないと知る
 →Web上で絶対にカード情報、個人情報を入力しない



スマホ詐欺の被害に遭わない ためには、

身に覚えの無い案内は基本的に無視

届いた案内から手続きを開始しない

焦らず、怖がらず人に相談する



スマホの活用方法

日常生活でどうスマホを活用するか?



記録を残す①

カレンダーアプリを活用する

仕事用、学校用、個人用の カレンダーをスマートに 管理できます



- ・アラート機能
- ・グループ機能
- ・記録が残せる
- ・入力の練習になる
- おすすめのカレンダー・アプリ
 Googleカレンダー、タイムツリー
 ※スマホに入っているアプリはNG







メモアプリを活用する

- ・やることリスト
- ・買い物リスト
- ・パスワード
- ・スマホの中に記録が残せる
- ・LINE Keepメモ 自分宛にメッセージを送る









カメラアプリを活用する

- ・写真で情報を保存する
- ・広告のチラシ
- ・新聞記事
- ・バス停の時刻表
- ・駅のポスター
- ・紙にメモを残す代わりに撮影








その他

- ・ヘルスケア(運動、睡眠、心拍数)
- ・万歩計
- ・家計簿
- ・日記
- ・日々の食事
- ・お薬手帳
- ・様々なアプリで様々な情報を記録



SmartLife



道具として使う

様々な道具アプリ

- ・計測アプリ
- ・コンパス
- ・拡大鏡
- ・レコーダー
- ・ビデオカメラ
- ・ラジオ
- ・目覚まし時計(アラーム)







趣味に活かす

趣味アプリは多種多様

- ・園芸
- ・料理
- ・読書
- ・映画
- ・旅行
- ・スポーツ
- ・ゲーム(囲碁、将棋、クロスワード、数独)
- ・クイズ/パズル
- ・ペット









- ・Google検索
- ・YouTube検索
- ・生成AI検索







スマホを習慣的に活用するために





特定のアプリを毎日使ってみる

- ・カレンダーアプリ
- ・メモアプリ
- ・カメラアプリ
- ・記録アプリ
- ・道具アプリ
- ・趣味アプリ
- ・検索アプリ
- ・メールアプリ (LINEなど)

友人や家族と一緒にアプリを利用すると<u>楽しめます!</u>





本講座は以上となります。

皆さんお疲れ様でした。

なる。 いた。 なったれい なまざいた!

