



川崎市民向け
スマホ教室

特定非営利活動法人 川崎スマートライフ推進会
2025.2月

 **SmartLife**

ご挨拶

特定非営利活動法人 川崎スマートライフ推進会 について

2013年より高齢者向けの無料スマホ講習会をスタート。

これまで計500回以上のスマホ講座/相談会を開催、
延べ5,000人以上の方々に参加いただきました。

日本で一番丁寧なスマホ講習を目指して活動しています。

現在、川崎市内の公共施設などで無料のスマホ講習会を開催中。

詳しくはホームページをご覧ください。

本講座の目的

川崎市民の皆様に

川崎市の提供する 各種スマホ向けサービスについて解説します

無料の各種サービスを
日常生活に役立てて頂ければと思います

講座の内容：

1. オンライン手続きかわさきの使い方
2. 川崎市 LINE 公式アカウントの使い方
3. スマホアプリの入れ方
4. かわさきアプリの紹介
5. かわさきアプリの使い方
 - 1.防災アプリ
 - 2.防犯アプリ
 - 3.かわさき TEKTEK
6. まとめ



オンライン手続きかわさきの使い方

オンライン手続きかわさきとは？

- ・ オンライン（インターネット）で利用できる
川崎市の行政手続きサービス
- ・ 役所に出向かずスマホやパソコンを使って
様々な行政手続きが可能

「e-KAWASAKI」で検索



オンライン手続きかわさき (e-KAWASAKI)

もっと便利に。
もっと簡単に。

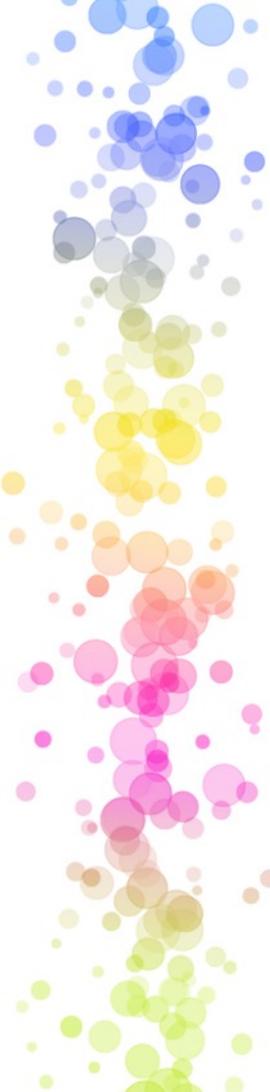
川崎市では行政手続きの受付がインターネットで行えます。

このサービスを通して皆様の生活をもっと便利に。もっと簡単に。

個人向けサービス

- 2025年2月時点で1,889種類の手続きが可能
 - 各種申し込み
 - ・ 粗大ゴミの収集、イベントなど
 - 各種請求
 - ・ 証明書、還付金など
 - 各種申告・申請
 - ・ 軽自動車税、施設利用、助成金など

殆どの行政手続をオンラインで受け付けてくれる



サービス利用に関する注意点

- サービス利用には利用者登録やマイナンバーカードが必要な場合がある
- マイナンバーカードを使う場合は「マイナポータル」アプリが必要
- 手続き履歴を確認できる手続きもある
- 決済（支払い手続き）はクレジットカードのみ
※QRコード決済は不可

詳細はe-KawasakiのWebページを参照



川崎市公式LINEアカウントの使い方

川崎市公式LINEアカウントとは？

- 川崎市が運営するLINEアカウント
- 市政情報やイベント情報、川崎市民向けのアプリなどを案内
- LINEで友だち追加すると閲覧可能
- 友だち追加の方法
 - QRコードを読み取る
 - LINE友だち検索で探す @kawasakicity

※QRコードはLINEアプリ以外でも読み取れます

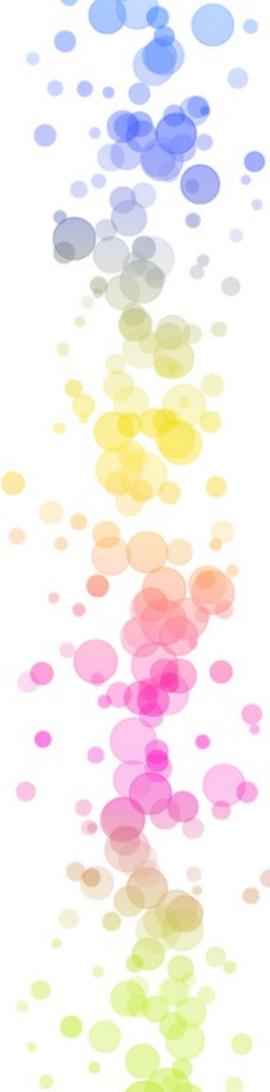




LINEを使っている人は
川崎市公式LINEアカウントを開いてみましょう！

川崎市公式LINEアカウントのメニュー





かわさきアプリ（全て無料で利用可能）

- 川崎市ごみ分別アプリ
- かわさき防災アプリ
- かわさき防犯アプリ
- かわさきイベントアプリ
- かわさき子育てアプリ
- かわさきTEKTEK
- かわさき市立図書館アプリ
- かわさき上下水道アプリ（NEW）

後ほど詳しく
説明します！

窓口混雑情報

- LINE上で区役所の各窓口の混雑状況を確認できる
- 市内7区役所から選択
 - 課を選択
 - 窓口を選択
 - 待ち人数が表示される

※確認できない窓口もあります

どちらの窓口の混雑情報ですか？

1. ① 証明書交付
2. ② 転居・印鑑登録
3. ③ 戸籍の届出
4. ④ 児童手当・学校
5. マイナンバーカード関連
6. 交付窓口



AIチャットボット

- LINE上で市役所/区役所に尋ねたいことを質問できる
- 質問するとAIがチャットで回答
- 質問方法は2通り
 - 選択ボタンで質問を選ぶ
 - キーボードで入力

※回答を得られない質問もあります

知りたい項目を選んでください。
選択肢になれば、左下のキーボードボタンを押して、質問を入力してください。（個人情報は入力しないでください）

1. 悩み・困りごと相談
2. 新型コロナウイルス
3. 子育て
4. 住民票・戸籍等
5. 引越し
6. 税金
7. ごみ
8. 水道
9. 国民健康保険・国民年金
10. 市役所へのアクセス・窓口案内
11. よくある質問



市政だより

- 川崎市が月1回、毎月1日に発行している「市政だより」の電子版（PDF版）を閲覧できる
- 市民生活につながる行政情報を確認できます
- LINEから外部の川崎市ホームページへと誘導されます

ツール

- ごみ分別検索
 - ゴミの分別方法を検索できます。
 - LINEのチャット上でキーワードを入力するとゴミの分別に関する回答を得られます。



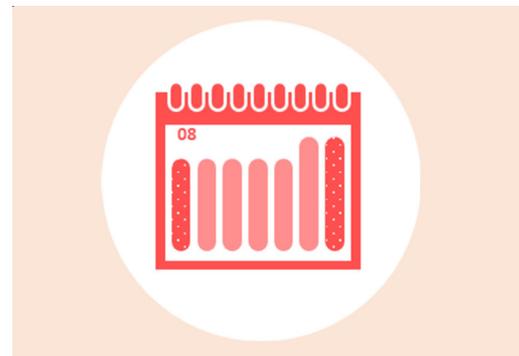
ごみ分別検索

LINEチャット上で、ごみの分別方法を検索することができます。

[こちらをタップ](#)

ツール

- イベント情報検索
 - 川崎市内で開催される各種イベントを検索できます。
 - 日/週/月、エリア、種類から検索
 - 横浜市のイベントも検索可能



イベント情報検索

LINEチャット上で、各種イベント情報を検索することができます。

[こちらをタップ](#)



ツール

- 道路・公園等損傷通報
 - 道路や公園などの損傷を発見したときに通報できます。
 - LINEから外部の川崎市ホームページへと誘導されます



道路・公園等損傷通報

市が管理する道路や公園などの損傷を発見したとき通報できます。

[通報はこちらから](#)



スマホアプリの入れ方

大半のアプリは無料で入手、利用できる。
但し、無料アプリの多くは広告が掲載される。
→無料である以上、広告は我慢

※大半の無料アプリには広告なしの有料版
アプリがある



元々スマホに入っているアプリ

○使えるアプリ：

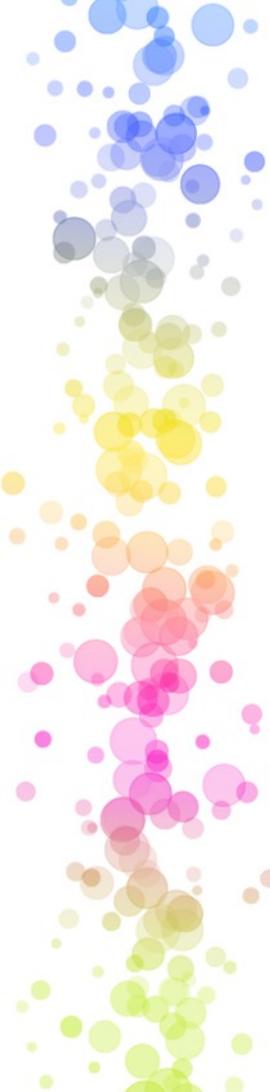
－カメラ、時計、カレンダー、メモ、

×使えない/使わないアプリ：

－通信会社のサービスアプリ

－お節介アプリ

大半は不要なアプリなので、
使わないアプリはスマホから削除しましょう



アプリの入れ方 4 ステップ

1. アプリの入手先に行く
2. 欲しいアプリを探す（アプリ検索）
3. 検索結果から良さそうなアプリを選ぶ
4. 選んだアプリを入れる（インストールする）

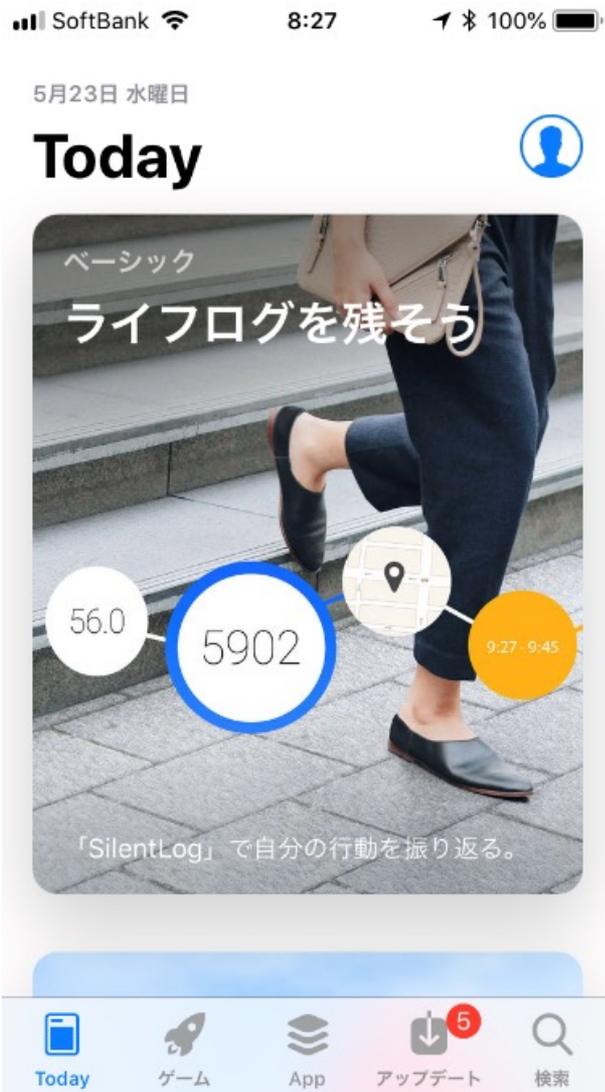
アプリの入手先

Androidスマホの方：Playストア

iPhone/iPadの方：App Store

アプリの入手

アップストア (アップル)



アプリの入手

Playストア (アンドロイド)



IDとパスワード

アプリを入手する際に「IDとパスワード」を聞かれたり、「アカウントを作成して下さい」と言われる場合があります。
→主にiPhoneユーザーの方

アカウントを作っている方：
Apple IDとパスワードが分かればアプリを入手できます

アカウントを作っていない方：
アカウントを作る必要があります

※本講座ではアカウントの作成についてはお話ししません。

アプリの検索

アップストア (アップル)



検索

App Store

トレンド検索

tik tok

スシロー

ピアノタイル

カメラ

ダイエット

楽天

アプリの検索

Playストア (アンドロイド)



アプリ利用者の評価



国内1,000万DL。紙の雰囲気になっけ、使いやすい、見た目の良さにこだわったスケジューラー。PCとも同期ができ、プライベートや仕事にも便利に活用できます。

アプリを入れる

アプリをダウンロード

- 「入手」→開く（アップル）
- 「インストール」→開く（アンドロイド）



「開く」が表示されたらアプリの入手に成功



アプリを入れた後の注意点

アプリの削除

- アプリのアイコンを長押しする
→機種により挙動は様々
- 設定メニューから削除する
(iPhone以外)
- 削除のことを
アンインストールと言う

やってみましょう！



アプリによる不具合

- アプリを入れた後にこんな症状が出たら
 - ✓ アプリがうまく動かない
 - ✓ アプリが途中で落ちる/固まる
 - ✓ バッテリーの減りが早くなった
 - ✓ スマホ/タブレットが熱くなった

迷わず入れたアプリを削除しましょう

アプリの入れ過ぎ

- アプリを入れ過ぎると・・・
 - ✓ スマホのストレージ容量が減る
 - ✓ 勝手に無駄なデータ通信を行う（可能性）
※多い人で月1GB以上
 - ✓ 不要な通知が増える
 - ✓ バッテリーの減りが早くなる

アプリの入れ過ぎに注意しましょう



かわさきアプリの紹介

川崎市ごみ分別アプリ



ごみ分別に関する様々な
情報を集約

資源物と普通ごみの収集については、月曜日から土曜



かわさき防災アプリ



後ほど
実習します！



かわさき防犯アプリ



後ほど
実習します！



かわさきイベントアプリ



KAWASAKI CITY

川崎市

川崎市内のイベント情報を集約



かわさき子育てアプリ



子育て記録・子育て関連情報
などをまとめたアプリ

成長記録も!

予防接種も!

街の育児情報も!

妊娠から出産、
育児までを
フルサポート



地域とつながる
子育てアプリ

かわさき
子育てアプリ

かわさきTEKTEK



後ほど
実習します！



かわさき市立図書館アプリ



書籍検索、書籍予約
カード登録などが可能



かわさき上下水道アプリ



水道料金の確認
支払い手続きなどが可能





かわさきアプリの使い方

かわさき防災アプリ



かわさき防犯アプリ



かわさきTEKTEK





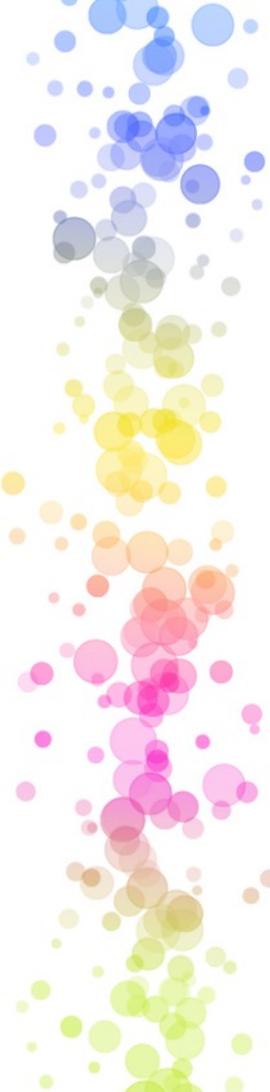
スマホを習慣的に活用するために

特定のアプリを毎日使ってみる

- ・ カレンダーアプリ
 - ・ メモアプリ
 - ・ カメラアプリ
 - ・ 記録アプリ
 - ・ 道具アプリ
 - ・ 趣味アプリ
 - ・ 検索アプリ
 - ・ メールアプリ（LINEなど）
- ・ **かわさきTEKTEK**

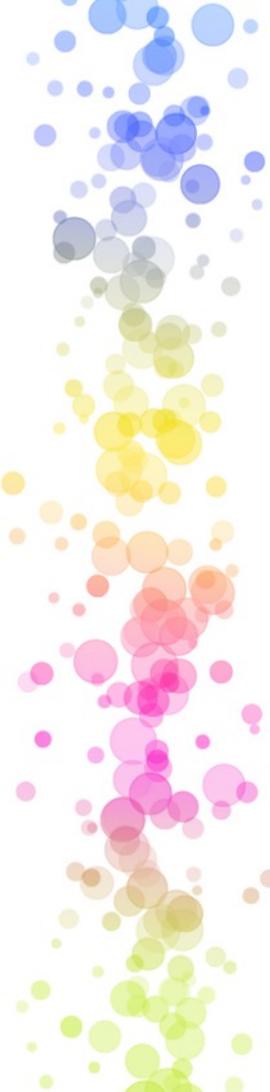
友人や家族と一緒にアプリを利用すると**楽しめます！**

まとめ



本日の講座の振り返り

- 川崎市での行政手続きはオンラインが便利
- 川崎市公式LINEアカウントはとても便利
- アプリを入れられるようになるとスマホ上級者
- かわさきアプリを活用する
 - 防災、防犯アプリ
 - かわさきTEKTEKで健康寿命アップ！



本講座は以上となります。

皆さんお疲れ様でした。

おつかれ
さまでした!